

## 事業紹介

# オンラインでの遠隔技術相談について

【キーワード】 技術相談、リモート、オンライン、ウェブ会議、遠隔技術相談

### 【遠隔技術相談とは】

静岡県工業技術研究所（各工業技術支援センター含む）は、ウェブ会議システムを使用したオンラインでの技術相談（遠隔技術相談）を行っています（図1）。御希望の方は、マイク、スピーカー、カメラが付いたパソコンやスマートフォン、タブレットと、インターネット接続環境があれば、研究所へ訪問することなく技術相談を受けることができます。

お互いの映像を見ながら対話ができ、資料も画面上で共有できるため、電子メールや電話よりも正確にかつ効率よく技術相談を進めることができます。遠隔技術相談では、1対1だけでなく、遠方の別部署や取引先の方を交えた3者以上が参加した技術相談も対応可能です。

### 【利用方法について】

遠隔技術相談を希望される方は、①事前に電子メールや電話等で職員と連絡を取り、②相談したい日時を決めてください。その後、③担当職員からウェブ会議室に接続するために必要な URL、ウェブ会議室番号やパスワードが記載された招待メールが送信されます。④受け取った招待メールの情報をもとに、ウェブ会議室に入室すると技術相談を受けることができます。

研究所が利用しているウェブ会議サービスは、Cisco Webex Meetings です（図2）。ウェブ会議を用いた技術相談の利用方法の詳細については、以下の URL を御参照ください。

URL : [https://www.iri.pref.shizuoka.jp/seminar/upfiles/webkaigi\\_annai.pdf](https://www.iri.pref.shizuoka.jp/seminar/upfiles/webkaigi_annai.pdf)

なお、ウェブ会議で通信するデータはウェブ会議サービスによって暗号化されていますが、特に秘匿性の高い情報を扱う案件については、来所されての御相談をお勧めしています。



図1 遠隔技術相談の様子

遠隔技術相談希望者	職員
①電子メール、電話等で職員へ連絡	
②技術相談の日程を決定	
	③招待状メール送付
～技術相談当日～	
④招待状メールの情報からWeb会議室へ入室	
遠隔技術相談実施	

図2 利用までの流れ